

KODEKS PONAŠANJA ZAPOSLENIH U UDRUŽENJU NOVA GENERACIJA

Udruženje Nova generacija uvažava koncept ljudskih prava, a posebno dječijih prava te ih poštuje u svim pozicijama, odlukama i akcijama.

Rad Udruženja je baziran na duboko čuvanim vrijednostima i principima. Od ključne je važnosti da je naša predanost dječijim pravima i humanitarnim principima podržana i demonstrirana od strane sveg osoblja. Ukoliko bilo ko od osoblja ne uspije da se ponaša na način koji nije konzistentan sa našim vrijednostima i principima, mi ne uspijevamo kao organizacija.

Naša sposobnost da ostvarimo svoje ciljeve u često kompleksnim i nesigurnim okruženjima je povezana sa našom reputacijom. Ta reputacija se umnogome oslanja na svakoga ko radi za nas i primjenjuje i promoviše najviše standarde ponašanja. Raditi za Udruženje Nova generacija znači da prihvatate posebnu odgovornost za očuvanje ljudskih prava sa posebnim akcentom na dječija prava.

Odgovornost poštovanja kodeksa ponašanja je odgovornost svog osoblja, a posebnu odgovornost imaju rukovodioci Udruženje te koordinatori i menadžeri programa i projekata koji se imlementiraju unutar Udruženja.

Ukoliko neko od članova osoblja prekrši kodeks ponašanja i standarde koje on promoviše, Udruženje Nova generacija protiv tog/te zaposlenog/e može pokrenuti disciplinski postupak (uključujući i mogući otkaz). U nekim slučajevima prekršaj može biti toliko težak da može da dovede i do krivičnog gonjenja ili do toga da organizacija odluči (a u nekim slučajevima bude i dužna) da izvrši i prijavu nekom od relevantnih profesionalnih ili organizacija ili tijela.

Zaposleno osoblje se mora rukovoditi etičkim principima, profesionalnim standardima i poštovanjem ljudskih i dječijih prava. Osnovni principi zaposlenog osoblja u Udruženju Nova generacija jeste da čine sve što je u interesu i dobrobiti djece i korisnika sa kojom/im rade, kao i da neće činiti ništa što je protiv njih i njihovog razvoja. Rad zaposlenog osoblja se zasniva na ravnopravnosti, uvažavanjem razlika i poštovanju individualnosti svake osobe. U skladu s tim, svi zaposleni će raditi na razvijanju kapaciteta i potencijala svakog djeteta i korisnika pojedinačno.

VRIJEDNOSTI I PRINCIPI U RADU SA DJECOM

1. Sigurnost, zdravlje i dobrobit djeteta se nalaze na prvom mjestu;
2. Dječija prava i obaveze propisana Konvencijom o pravima djeteta se moraju poštovati kao i raditi na njihovoj promociji, zaštiti i unaprjeđenju;
3. Djeca se posebno moraju zaštititi od bilo kog oblika eksploatacije i zlostavljanja;
4. Mišljenja djece se moraju saslušati i uzeti u obzir;
5. Interes djeteta se treba čuvati i unaprjeđivati;
6. Između djece se ni po kojem osnovu ne smije praviti diskriminacija, isključivanje ili marginalizacija;

7. Partneri sa kojima radimo i saradujemo moraju poštovati i zadovoljiti minimalne standarde zaštite djece;
8. Poštovati privatnost djeteta i povjerljivost informacija;
9. Politike zaštite od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja Udruženja se mora poštovati i primjenjivati.

VRIJEDNOSTI I PRINCIPE ĆEMO OSTVARITI TAKO ŠTO ĆEMO

1. Uvijek raditi u interesu djeteta poštujući njegovu individualnost i različitost i gledajući ih sa pozitivnog aspekta;
2. U svako prilici se prema djetetu odnositi sa poštovanjem i uvažavanjem njegovih potreba;
3. Raditi na zaštiti i unaprjeđenju prava i obaveza djeteta propisanim Konvencijom o pravima djeteta,
4. Cijeniti i uvažavati njihovo mišljenje i stavove;
5. Uvažavati činjenicu da je dijete prvenstveno dio porodice, pa zatim uže i šire društvene sredine, odnosno društva u kojem živi, i da ga u tom kontekstu treba razumjeti, podržavati i usmjeravati;
6. Raditi sa djecom u cilju zadovoljavanja njihovih potreba i jačati njihove kapacitete, sposobnosti i razvijati njihove potencijale;
7. Podsticati dječiji socijalno-emocionalni, intelektualni i fizički razvoj;
8. Vaspitno – obrazovni rad sa djecom bazirati na savremenom saznanju o dječijem razvoju putem kontinuiranog profesionalnog razvoja zaposlenog osoblja;
9. Raditi u partnerstvu sa roditeljima i stručnim radnicima kako bi se obezbijedila, zaštitila i unaprijedila prava djece;
10. Svom zaposlenom osoblju, volonterima i spoljnim saradnicima dati na potpisivanje izjavu o povjerljivosti informacija i zaposlene upoznati ih sa Etičkim kodeksom zaposlenog osoblja i Politike zaštite od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja;
11. Osoblje, volontere/ke i spoljne saradnike/ce nećemo ostavljati same sa djecom bez mogućnosti da ih ne vide ostali prisutni niti će provoditi previše vremena sami sa djetetom, osim ukoliko je to potrebno iz profesionalnih razloga.

PONAŠANJE KOJE SE DEFINIŠE KAO TEŽA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI:

Za svo zaposleno osoblje i povezana lica Udruženja važi da nikada ne smiju:

1. Udariti ili na bilo koji način fizički napasti ili zlostavljati djecu, zaposlene ili druga povezana lica u Udruženju;
2. Razviti fizičke ili seksualne odnose sa djecom, zaposlenim ili drugim povezanim licima u Udruženju;

3. Razviti odnose sa drugom osobom koji bi na bilo koji način mogli biti smatrani kao iskorištavanje ili biti uvredljivi;
4. Postupati na bilo koji način koji bi mogao biti smatran zloupotrebom ili koji bi drugu osobu mogao dovesti u rizik da bude zlostavljano;
5. Koristiti jezik, davati prijedloge ili nuditi savjete koji su neprikladni, neprijatni ili uvredljivi;
6. Fizički se ponašati na način koji je nepristojan ili seksualno provokativan;
7. Bez nadzora u svojoj kući preko noći ugostiti dijete ili djecu sa kojom rade;
8. Primorati drugu osobu na gledanje pornografskih i drugih neprimjerenih sadržaja.
9. Oprostiti ili učestvovati u ponašanju koja se smatraju ilegalnim, nesigurnim ili se smatraju zlostavljanjem;
10. Postupati na način koji ima namjeru postiditi, poniziti, omalovažiti ili degradirati drugu osobu ili na drugi način izvršiti bilo kakav oblik emocionalnog zlostavljanja;
11. Diskriminisati, isključiti ili marginalizovati, pokazati drugačije postupanje ili naklonost prema pojedinoj djeci, zaposlenima ili drugim povezanim licima u Udruženju.

PONAŠANJE KOJE SE DEFINIŠE KAO LAKŠA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI:

1. Raditi za djecu poslove lične prirode koje bi oni sami mogli raditi za sebe;
2. Ne poštivati kućni red Udruženja Nove generacije;
3. Ne voditi računa o higijeni ;
4. Ne poštivati radne obaveze;
5. Ne poštivati kodeks oblačenja;

Zaposleno osoblje koje radi sa djecom je dužno da adekvatno reaguje kada primjeti da su djetetu uskraćene potrebe za:

1. Podsticajnom i zdravom sredinom;
2. Igrom i učenjem kroz igru, prilagođenu djetetovnim razvojnim i individualnim mogućnostima i interesovanjima;
3. Odmorom i snom;
4. Adekvatnom ishranom;
5. Fizičkom i emocionalnom sigurnošću i ljubavlju;
6. Zadovoljenjem zdravstveno – higijenskih potreba.

SVI ZAPOSLENI UDRUŽENJA NOVA GENERACIJA MORAJU:

1. Biti svjesni situacija koja mogu dovesti do rizika i rukovoditi se istim;
2. Planirati, organizovati rad i mjesto rada tako da se što više smanje rizici;
3. Biti transparentni u radu sa djecom,
4. Obezbjediti otvorenu i prijatnu atmosferu kako bi diskutabilna pitanja ili zabrinutost bili izneseni i prodiskutovani;
5. Obezbjediti osjećaj otvorenosti između osoblja, volontera i spoljnih saradnika tako da praksa ili potencijalno zlostavljачko ponašanje ne prođe neopaženo;
6. Razgovarati sa roditeljima o njihovim odnosima sa djecom i ohrabriti ih da iznesu svoju zabrinutost;
7. Osnažiti djecu – razgovarati sa njima o njihovim pravima i obavezama, prihvatljivom i neprihvatljivom ponašanju;
8. Poštovati izjavu o povjerljivosti informacija i Kodeks ponašanja zaposlenog osoblja, te pridržavati se Politike zaštite od seksulanog iskorištavanja i zlostavljanja.

POŠTOVANJE NAVEDENIH VRIJEDNOSTI I PRINCIPA ĆEMO OMOGUĆITI TAKO ŠTO ĆE

1. Svo zaposleno osoblje, volonteri i stručni saradnici potpisati izjavu o povjerljivosti informacija, izjavu o poštovanju Kodeksa ponašanja i Politike zaštite od seksulanog iskorištavanja i zlostavljanja;
2. Svo zaposleno osoblje će biti upoznati sa Politikom zaštite od seksulanog iskorištavanja i zlostavljanja, Kodeksom ponašanja i ostalih potrebnih pravilnika i procedura i strogo se pridržavati istih;
3. Procedura zapošljavanja uključuje provjeru prikladnosti za rad sa djecom, te prethodnu provjeru podobnosti za rad u Udruženjima koje će biti u skladu sa zakonom RS/BiH i pravilnicima Udruženja;
4. Svo zaposleno osoblje će dobiti upute i informacije gdje i kako mogu prijaviti mogućnost zlostavljanja i eksploatacije djeteta, zaposlenih i povezanog osoblja Udruženja;
5. Raditi u partnerstvu sa roditeljima, stručnim radnicima i partnerima kako bi se osigurala zaštita djece.

MORALNE OBAVEZE PREMA PORODICI DJETETA

Porodica je najznačajnija za dječiji razvoj. Zaposleno osoblje koje radi sa djecom ima obavezu da stupi u kontakt i uspostavi saradnju između porodice i Udruženja u cilju zajedničkog interesa unaprjeđivanja dječijeg razvoja.

PROFESIONALNI STANDARD

Svi zaposleni u Udruženju Nova generacija trebaju se pridržavati sljedećih profesionalnih standarda:

1. Uspostavljanje i razvijanje odnosa međusobnog povjerenja;
2. Poštovanje porodice, bez obzira na nivo njenog obrazovanja, kulture, običaja, vjersko ili drugo opredjeljenje;
3. Pružanje pomoći porodici da upozna i razumije vrijednosti odgovarajućeg problema;
4. Poštovanje porodičnih vrijednosti koje se odnose na djecu i porodičnog prava da odlučuju o pitanjima vezanim za njihovo dijete, koji su u skladu sa opšteprihvaćenim društvenim vrijednostima;
5. Redovno informisanje roditelja o napredovanju njihovog djeteta i podsticanje njihovih saznanja i vještina, koje imaju kao roditelji u djelovanju na dječiji razvoj;
6. Nulta tolerancija za seksualno iskorištavanja i zlostavljanje u Udruženju i okolini, a prema Politike zaštite od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja Udruženja, koje se trebaju pridržavati svaki dan, u toku i van radnog vremena.

PRINCIPI DJELOVANJA

U cilju što aktivnijeg uključivanja porodice u rad sa djecom, zaposleno osoblje se treba pridržavati sljedećih principa:

1. Upoznavanje porodice sa procesom vaspitno – obrazovnog rada, pravilima i principima i obavezom poštivanja istih;
2. Obavještavanje i informisanje porodice o svim specifičnim događajima koji se odnosi na njihovo dijete;
3. Njegovanje profesionalnog odnosa prema porodici;
4. Poštovanje povjerljivosti i privatnosti porodice;
5. Ukoliko uoči ugrožavanje dobrobiti djeteta, svo zaposleno osoblje je dužno da izloži povjerljive informacije nadležnim organima i ustanovama koje su u stanju da djeluju u korist dječijeg interesa;
6. Izbjegavanje situacije zastupanja interesa samo jedne strane, u slučaju kada su članovi porodice u međusobnom sukobu;
7. Izbjegavanje rješavanja porodičnih nesuglasica pred djecom;
8. Zaposlenik/ca može biti pokretač/ica definisanja pravila i principa koja se odnose na ponašanje roditelja u prostorijama Udruženja.

STANDARDI PONAŠANJA I KOMUNIKACIJE:

1. IZGLED/KODEKS OBLAČENJA

Prvi utisak o zaposlenim u Udruženju je jako važno.

- Obaveza zaposlenih je da na radnom mjestu budu pristojno obučeni;
- Da se ne šminkaju napadno;
- Da su nokti uredni, umjereno dugi;
- Obratiti pažnju na nakit (nije dozvoljeno pretrpavanje bižuterijom, zlatom i drugom vrstom nakita);
- Zabranjeno je nositi neprimjerenu garderobu (majice koje otkrivaju pupak, mini suknje, providne majice ispod kojih se vidi donji veš, majice sa velikim dekolteom i slično);
- Obavezno se prezuti prilikom ulaska u prostorije Dnevnog centra za djecu.

2. HIGIJENIČAR/KA

Osoba koja radi na poslovima održavanja higijene obavezuje se da maksimalno poštuje svako dijete i roditelja.

U kontaktu sa djecom u svim situacijama se obratiti sa „dobar dan“, „oprostite“ i „izvinite“.

Higijeničar/ka ne smije da viče na djecu, da ih požuruje u izvršavanju zahtjeva, ne smije da ih kritikuje niti da ih vrijeđa.

3. OPŠTA PRAVILA

- Pušenje u prostorijama i dvorištu je strogo zabranjeno.
- Konzumiranje alkohola na radnom mjestu je strogo zabranjeno.
- Šminkanje, čitanje novina i literature koja ne predviđa stručno usavršavanje je zabranjeno.
- U razgovoru sa bilo kojom osobom (djetetom, roditeljima i drugim) nije pristojno žvakati.
- Zabranjen je seksualni odnos sa osobama ispod 18 godina za sve zaposlene Udruženja i povezana lica, u toku i van radnog vremena.
- Zabranjena je upotreba psovki i neprimjernih komentara.

LIČNA IZJAVA

Potvrđujem da sam pročitao/la i da sam razumio/la i da ću se pridržavati principa Kodeksa ponašanja tokom mog rada i/ili saradnje u Udruženju Nova generacija. Svjestan/a sam da kršenje bilo kojeg pravila ponašanja ili neke od politika Udruženja može, zavisno od težine prekršaja, dovesti do momentalnog disciplinskog postupka koji uključuje i otkaz.

Kroz odgovarajuće, unaprijed propisane kanale, ću adresirati sve za šta mi se čini da predstavlja kršenje standarda sadržanih u ovom Kodeksu ponašanja ili nekoj od politika Udruženja Nova generacija.

Ime i prezime: _____

Naziv pozicije: _____

Datum i mjesto: _____

Potpis: _____